



Washington DC, 7 de dezembro de 2020.

Prezado Participante do Programa Monograma /APIQR,

O Programa Monograma / APIQR avalia continuamente seus processos e procedimentos, para garantir que estamos atendendo aos nossos clientes da melhor forma possível durante a pandemia de COVID-19. Queremos fornecer as seguintes atualizações sobre novas maneiras de acomodar nossos clientes:

1. Para instalações com status Inativo, estendemos de seis (6) meses para **doze (12) meses** o período de tempo permitido para sermos notificados de que a instalação já pode se submeter a uma auditoria. Como um lembrete, as instalações são transferidas para o status Inativo se não puderem passar por auditoria dentro do prazo exigido, devido ao COVID-19.
2. Candidatos a novas certificações, instalações que estejam adicionando locais e instalações que estejam mudando de localização agora são elegíveis para auditorias remotas, desde que uma auditoria no local não seja possível devido ao COVID-19. Isso significa que, a partir de hoje, todos os tipos de auditoria são elegíveis para auditorias remotas, exceto as Auditorias Periódicas.

Os critérios de elegibilidade para passar por uma auditoria remota não foram alterados. As organizações elegíveis para ter sua próxima auditoria conduzida remotamente devem:

- Estar operacionais enquanto mantém a capacidade de executar as atividades dentro do escopo de sua(s) Licença(s) de Monograma e / ou Certificado(s) de Certificação;
- Ter pessoal disponível para entrevistas no local para facilitar a conectividade e o acesso a documentos e registros;
- Fornecer transmissão ao vivo das atividades de realização do produto;
- Assegurar que todos os funcionários, contratados e consultores que estariam presentes durante a auditoria consentiram em participar da videoconferência; e
- Tem capacidade para facilitar a tecnologia de webconferência, como Skype, Microsoft Teams, Zoom Meetings, GoTo Meeting, etc.

Se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco em www.api.org/ContactMonogram.

Agradecemos muito por seu apoio contínuo e participação no Programa Monograma/APIQR.

Atenciosamente,

Kevin Ferrick
Diretor, API Programa Monograma /APIQR

KF:hh