



16 de Junho de 2022

PARA: Organizações participantes do Programa Monograma API & APIQR

Assunto: NOTIFICAÇÃO DE REQUERIMENTO SOBRE PAGAMENTO DE AUDITORIA PARA NOVOS CLIENTES

Por favor observe que, a partir de 1º de Julho de 2022, os programas Monograma e APIQR começarão a emitir faturas das tarifas de autoria para novos clientes antes da realização das auditorias. Tarifas de auditoria são determinadas pelo API em base a localização da organização e a duração da auditoria. Se uma auditoria ocorrer conforme o planejamento original, nenhuma tarifa adicional será somada a auditoria. No entanto, o API poderá emitir uma segunda fatura após a condução da auditoria caso o planejamento da auditoria tenha sido alterado. Essas tarifas adicionais podem advir de um pedido da instalação para reagendar a auditoria, uma mudança na aplicação da instalação, ou uma mudança na duração da auditoria. As tarifas não são reembolsáveis nos termos deste contrato, incluindo saldos de redução no escopo, cancelamento da auditoria ou rescisão do contrato. Termos de emissão de fatura estão detalhados no Comunicado 10 em anexo.

API não agendará ou realizará auditorias até que o pagamento seja recebido. Se uma segunda fatura for emitida e o pagamento não for recebido até a data de vencimento, o API iniciará o processo de cancelamento da aplicação da instalação.

Termos de emissão de fatura e procedimentos não mudarão para clientes atuais nesse momento.

Sinceramente,

Kevin Ferrick
Diretor Sênior dos programas Monograma e APIQR

KF:hh